



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ  
ของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ  
ประจำปี ๒๕๖๖



สำนักงานตรวจสอบภายใน  
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ข้อมูล ณ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

## คำนำ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ เป็นระบบที่ช่วยให้การบริหาร การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารของส่วนงานทุกระดับมีประสิทธิภาพ และเพื่อการปฏิบัติงานตามภารกิจทุกด้านของบุคลากร เพื่อการติดตามตรวจสอบและประเมินการดำเนินงาน ตลอดจนเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาส่วนงานให้มีคุณภาพต่อไป

ทั้งนี้ ระบบดังกล่าว ต้องมีความสะดวกในการใช้งาน โดยประเมินจากความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ได้แก่ ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ นิสิต ระบุบุคคลทั่วไป เพื่อนำเอาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักงานอธิการบดี ให้สามารถใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว และถูกต้องต่อไป

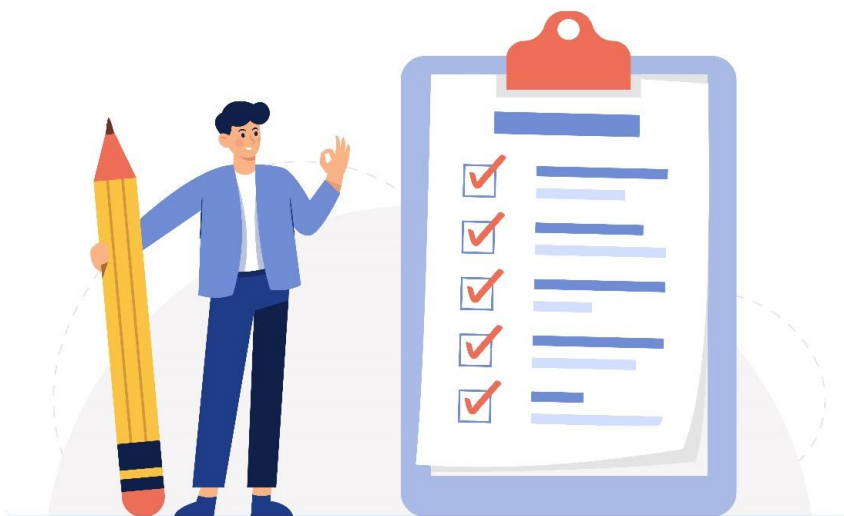
คณะทำงานด้านสำรวจความพึงพอใจ

สำนักงานตรวจสอบภายใน

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

## สารบัญ

คำนำ	๒
สารบัญ	๓
บทนำ	๔
บทที่ ๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๖
บทที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ	๗
บทที่ ๓ สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ	๑๑
ภาคผนวก	๑๒



## บทนำ

### ๑.๑ ที่มา

สำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เป็นส่วนงานที่มีฐานะเทียบเท่าระดับกอง ซึ่งจัดขึ้นตามมติสภามหาวิทยาลัยในคราวประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้ปรับโครงสร้างการบริหารของมหาวิทยาลัย ได้มีประกาศการบ่งส่วนงาน ทำให้มีสำนักงานตรวจสอบภายในเพิ่มขึ้น โดยมีผลตั้งแต่วันที่ ๒๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ มีปรัชญาในการบริหารงานของสำนักงานอธิการบดี คือ พัฒนาระบบกลไกการตรวจสอบภายใน ให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน เกิดประโยชน์สูงสุดแก่มหาวิทยาลัย มีปณิธาน คือ ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีสติ เป็นกัลยาณมิตร มีความเป็นอิสระเที่ยงธรรม สอดคล้องกับมาตรฐานการตรวจสอบภายในและจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายในมหาวิทยาลัย มีวิสัยทัศน์ คือ สำนักงานตรวจสอบภายใน เป็นส่วนงานสนับสนุนการบริหารงานของมหาวิทยาลัยด้านการตรวจสอบและควบคุมภายใน การตรวจสอบวิเคราะห์และประมวลผล และการบริหารความเสี่ยงที่มีมาตรฐาน และเป็นมืออาชีพ และมีพันธกิจคือ ๑. ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพ การตรวจสอบภายใน และมาตรฐานสากล ๒. ให้บริการคำปรึกษาแนะนำแก่ส่วนงานรับตรวจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารงานของมหาวิทยาลัย ๓. พัฒนาบุคลากรสำนักงานตรวจสอบภายในให้มีคุณภาพและมาตรฐานคุณสมบัติตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน ๔. สนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบประจำมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ภายใต้ระเบียบว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ พุทธศักราช ๒๕๖๕

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ จึงเป็นระบบที่จะช่วยสนับสนุนให้การบริหาร การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารของส่วนงานทุกระดับสามารถกระทำได้ง่ายขึ้น และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจทุกด้านของบุคลากร เพื่อการติดตาม ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงาน ตลอดจนเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาส่วนงานให้มีคุณภาพต่อไป

ในปัจจุบัน สำนักงานตรวจสอบภายในมีระบบสารสนเทศหลายด้าน เช่น การเผยแพร่ข้อมูลของกลุ่มงานตรวจสอบและควบคุมภายใน กลุ่มงานตรวจสอบวิเคราะห์และประมวลผล และกลุ่มงานบริหารความเสี่ยง มาช่วยในการบริหารจัดการ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป



## ๒.๑ วัตถุประสงค์การวิจัย

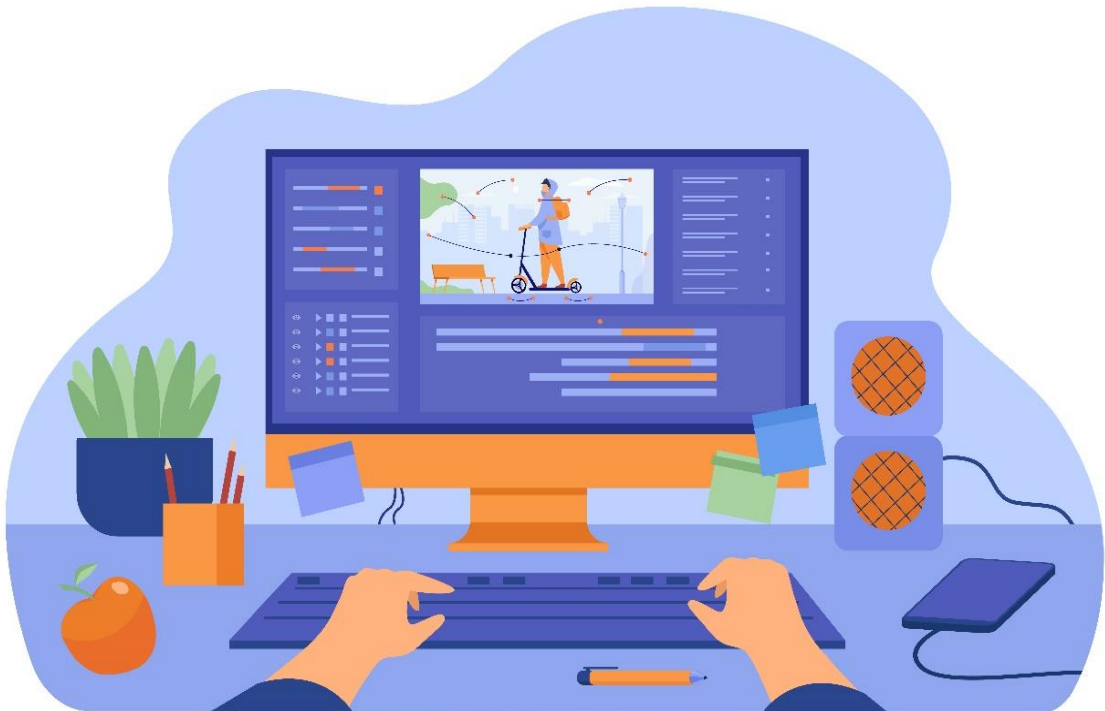
๒.๑.๑ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ของสำนักงานตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๒.๑.๒ เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการระบบสารสนเทศ ของสำนักงานตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

## ๒.๒ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๒.๒.๑ ทำให้ทราบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ของสำนักงานตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๒.๒.๒ ทำให้ทราบข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการระบบสารสนเทศ ของสำนักงานตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย



## บทที่ ๑

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การประเมินครั้งนี้เป็นเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของคุณภาพการให้บริการระบบสารสนเทศของสำนักงานตรวจสอบภายใน ได้ดำเนินการและรวบรวมข้อมูลตามกระบวนการ

#### ๑.๑ ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ อาจารย์ นิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป ที่เข้ามาใช้ช่องทางสารสนเทศของสำนักงานตรวจสอบภายใน

#### ๑.๒ กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ อาจารย์ นิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป จำนวน ๑๐๐ รูปหรือคน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling)

#### ๑.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพ และอายุ

ส่วนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งออกเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยแต่ละระดับมีความหมาย คือ

๕	หมายถึง	มากที่สุด
๔	หมายถึง	มาก
๓	หมายถึง	ปานกลาง
๒	หมายถึง	น้อย
๑	หมายถึง	น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓ เป็นข้อเสนอแนะ

#### ๑.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๑. ได้ส่งแบบสอบถามทางระบบออนไลน์ จำนวน ๑๐๐ ฉบับ

## บทที่ ๒

### ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ

#### ๒.๑ วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ ๑ นี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ รูป/คน จำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพ และอายุ โดยหาค่าความถี่และร้อยละ ดังปรากฏในตาราง ๒.๑

ตารางที่ ๒.๑ จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพทั่วไป

สถานภาพทั่วไป	จำนวน (n=๑๐๐)	ร้อยละ
<b>๑. ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม</b>		
- ผู้บริหาร	๒๑	๒๑.๐๐
- เจ้าหน้าที่	๕๒	๕๒.๐๐
- อาจารย์	๑๒	๑๒.๐๐
- นิสิต	๑	๑.๐๐
- บุคคลทั่วไป	๑๔	๑๔.๐๐
<b>๒. สถานภาพ</b>		
- บรรพชิต	๓๔	๓๔.๐๐
- คฤหัสถ์	๖๖	๖๖.๐๐
<b>๓. อายุ</b>		
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๒.๐
- ๒๐ - ๓๐ ปี	๑๒	๑๒.๐๐
- ๓๑ - ๔๐ ปี	๕๖	๕๖.๐๐
- ๔๑ - ๕๐ ปี	๒๙	๒๙.๐๐
- ๕๑ ปีขึ้นไป	๑	๑.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑๐๐</b>

จากตารางที่ ๒.๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน ๕๒ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๐ รองลงมาคือผู้บริหาร จำนวน ๒๑ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๐ ถัดมาคือบุคคลทั่วไป จำนวน ๑๔ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ ถัดมาคืออาจารย์ จำนวน ๑๒ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐ และสุดท้ายเป็นนิสิตจำนวน ๑ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นคหบดี จำนวน ๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๐ และสถานภาพเป็นบรรพชิต จำนวน ๓๔ รูป คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๕๖ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๐ รองลงมาคืออายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒๙ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๐ ถัดมาคืออายุระหว่าง ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๑๒ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐ ถัดมาคืออายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๒ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ และสุดท้ายคืออายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐

## ๒.๒ วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ สำนักงานตรวจสอบภายใน

การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ ๒ เป็นการวิเคราะห์วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ สำนักงานตรวจสอบภายใน ในด้านความพึงพอใจในการใช้บริการ และ ในด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยรวม รายด้าน และรายข้อ โดยใช้ระดับเกณฑ์การแปลคะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๔๙	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐ – ๒.๔๙	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อย
ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ – ๓.๔๙	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐ – ๔.๔๙	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมาก
ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ – ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด





ตารางที่ ๒.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ สำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในด้านความพึงพอใจในการใช้บริการ

ความพึงพอใจในการใช้บริการ	ระดับความพึงพอใจ ( n = ๑๐๐ )			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
๑. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	๔.๑๗	๐.๕๗	มาก	๖
๒. ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	๔.๓๓	๐.๗๐	มาก	๑
๓. ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้ในระบบสารสนเทศ	๔.๑๙	๐.๕๘	มาก	๕
๔. ความน่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	๔.๑๒	๐.๖๑	มาก	๗
๕. ความสะดวกในการใช้งานระบบสารสนเทศ	๔.๐๗	๐.๖๒	มาก	๘
๖. ความน่าสนใจของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	๔.๒๓	๐.๕๘	มาก	๔
๗. ความหลากหลายของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	๔.๒๙	๐.๖๒	มาก	๒
๘. การใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศ	๔.๒๘	๐.๕๕	มาก	๓
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๒๑</b>	<b>๐.๖๐</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ ๒.๒ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศของสำนักงานตรวจสอบภายใน ในด้านความพึงพอใจในการใช้บริการอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๑$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ สามารถเรียงลำดับ ๓ ลำดับแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ

อันดับที่ ๑ ข้อที่ ๒ ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลในระบบสารสนเทศ

อันดับที่ ๒ ข้อที่ ๗ ความหลากหลายของข้อมูลในระบบสารสนเทศ

อันดับที่ ๓ ข้อที่ ๘ การใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศ



ตารางที่ ๒.๓ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ สำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

ความพึงพอใจในด้านประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ	ระดับความพึงพอใจ ( n = ๑๐๐ )			
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
๑. ระบบใช้งานสะดวกและไม่ซับซ้อน	๔.๑๑	๐.๕๓	มาก	๑๑
๒. สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย	๔.๔๖	๐.๖๑	มาก	๑
๓. มีฟังก์ชันหรือเครื่องมือให้ใช้งานอย่างเหมาะสม	๔.๓๔	๐.๖๒	มาก	๓
๔. ประสิทธิภาพ/ความรวดเร็วในการตอบสนอง ของระบบ	๔.๒๖	๐.๕๖	มาก	๗
๕. ระบบมีเสถียรภาพสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	๔.๑๗	๐.๖๒	มาก	๑๐
๖. มีรูปแบบการแสดงผลบนจอภาพเหมาะสม และสวยงาม	๔.๓๓	๐.๖๒	มาก	๔
๗. มีข้อมูลที่มีความถูกต้องและครบถ้วน	๔.๑๙	๐.๕๖	มาก	๙
๘. ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันเสมอ	๔.๓๒	๐.๖๒	มาก	๕
๙. มีข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน	๔.๓๕	๐.๕๖	มาก	๒
๑๐. ข้อมูลที่เผยแพร่สู่ภายนอกมีความเหมาะสม	๔.๒๓	๐.๕๘	มาก	๘
๑๑. มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ ในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเหมาะสม	๔.๓๒	๐.๕๓	มาก	๖
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>๔.๒๘</b>	<b>๐.๕๘</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ ๒.๓ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศของสำนักงานตรวจสอบภายใน ในด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๘$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ สามารถเรียงลำดับ ๓ ลำดับแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ

อันดับที่ ๑ ข้อที่ ๒ สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย

อันดับที่ ๒ ข้อที่ ๙ มีข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน

อันดับที่ ๓ ข้อที่ ๓ มีฟังก์ชันหรือเครื่องมือให้ใช้งานอย่างเหมาะสม

## บทที่ ๓

### สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ สำนักงานตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย” ครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ สำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ อาจารย์ นิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป ที่เข้ามาใช้ช่องทางสารสนเทศของสำนักงานตรวจสอบ จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ รูป/คน ได้มาโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์วิเคราะห์สถิติสำเร็จรูปผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

#### ๓.๑ สรุปผลการประเมิน

๓.๑.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ จำนวน ๕๒ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๐ มีสถานภาพเป็นคฤหัสถ์ จำนวน ๖๖ รูป คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๐ และมีอายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๕๖ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๐

๓.๑.๒ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ อาจารย์ นิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป ที่เข้ามาใช้ช่องทางสารสนเทศของสำนักงานตรวจสอบ ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศของสำนักงานตรวจสอบภายใน ในด้านการใช้บริการ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๑$ ) และมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศของสำนักงานตรวจสอบภายใน ในด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = ๔.๒๘$ )

#### ๓.๒ ข้อเสนอแนะ

- ๓.๒.๑ ข้อมูลครบถ้วนมากครับ สะดวกในการค้นหา
- ๓.๒.๒ เข้าถึงสารสนเทศได้ง่าย สามารถหาคำตอบที่อยากได้
- ๓.๒.๓ ขอขอบคุณสำหรับความรู้ดี ๆ ครับ



ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจ



## แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระบบสารสนเทศ (website) ของสำนักงาน ตรวจสอบภายใน ปีงบประมาณ 2566

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นมาเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจและประเมินความคิดเห็นในการใช้  
บริการระบบสารสนเทศของสำนักงานตรวจสอบภายใน โดยความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์  
อย่างยิ่งต่อการพัฒนาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพและเพื่อพัฒนาด้านการให้บริการข้อมูล  
สารสนเทศของสำนักงานตรวจสอบภายในต่อไป

ลงชื่อเข้าใช้ Googleเพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ผู้ตอบแบบสอบถาม \*

- ผู้บริหาร
- เจ้าหน้าที่
- อาจารย์
- นิสิต
- บุคคลทั่วไป

สมณเพศ \*

- บรรพชิต
- คฤหัสถ์

อายุ \*

- ต่ำกว่า ๒๐ ปี
- ๒๐ - ๓๐ ปี
- ๓๑ - ๔๐ ปี
- ๔๑ - ๕๐ ปี
- ๕๑ ปีขึ้นไป

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม

## แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระบบสารสนเทศ (website) ของสำนักงาน ตรวจสอบภายใน ปีงบประมาณ 2566

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

### ระดับการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการ

- 5 = ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  
4 = ระดับความพึงพอใจมาก  
3 = ระดับความพึงพอใจปานกลาง  
2 = ระดับความพึงพอใจน้อย  
1 = ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

### ความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศ \*

	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้ในระบบสารสนเทศ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความน่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความสะดวกในการใช้งานระบบสารสนเทศ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความน่าสนใจของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความหลากหลายของข้อมูลในระบบ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## ด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ\* \*

	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
ระบบใช้งานสะดวกและไม่ซับซ้อน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีฟังก์ชันหรือเครื่องมือให้ใช้งานอย่างเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ประสิทธิภาพ/ความเร็วในการตอบสนองของระบบ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ระบบมีเสถียรภาพสามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีรูปแบบการแสดงผลบนจอภาพเหมาะสมและสวยงาม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีข้อมูลที่มีความถูกต้องและครบถ้วน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันเสมอ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ข้อมูลที่เผยแพร่สู่ภายนอกมีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ที่สำนักงานตรวจสอบภายในควรพัฒนา

คำตอบของคุณ

กลับ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม