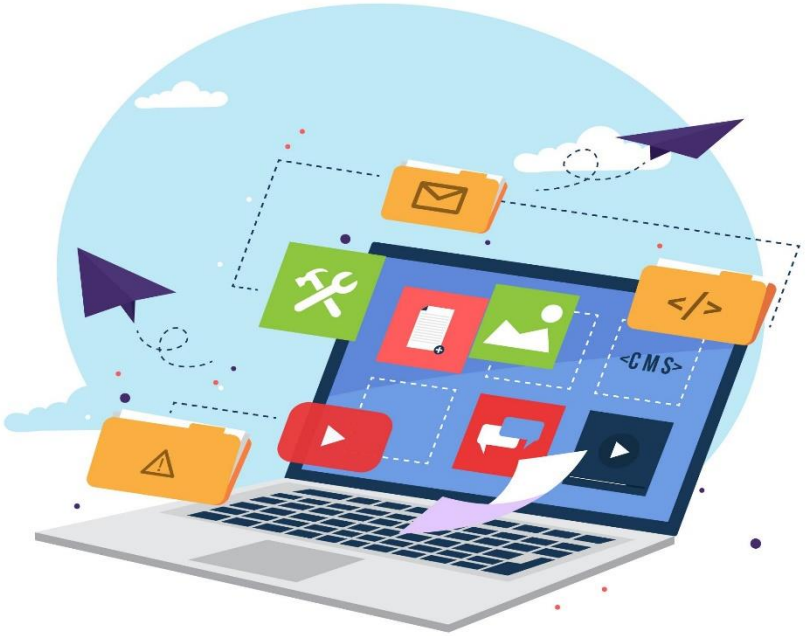
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

ของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ

ประจำปี ๒๕๖๕



สำนักงานตรวจสอบภายใน

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ข้อมูล ณ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

คำนำ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ เป็นระบบที่ช่วยให้การบริหาร การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารของส่วนงานทุกระดับมีประสิทธิภาพ และเพื่อการปฏิบัติงานตามภารกิจทุกด้านของบุคลากร เพื่อการติดตามตรวจสอบและประเมินการดำเนินงาน ตลอดจนเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาส่วนงานให้มีคุณภาพต่อไป

ทั้งนี้ ระบบดังกล่าว ต้องมีความสะดวกในการใช้งาน โดยประเมินจากความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ได้แก่ ผู้บริหาร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ นิสิต ละบุคคลทั่วไป เพื่อนำเอาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักงานอธิการบดี ให้สามารถใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว และถูกต้องต่อไป

คณะทำงานด้านสำรวจความพึงพอใจ
สำนักงานตรวจสอบภายใน
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สารบัญ

คำนำ **๒**

สารบัญ **๓**

บทนำ ๔

บทที่ ๑ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ๖

บทที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ๗

บทที่ ๓ สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ ๑๐

ภาคผนวก ๑๑

บทนำ

๑.๑ ที่มา

สำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เป็นส่วนงานที่มีฐานะเทียบเท่าระดับกอง ซึ่งจัดขึ้นตามมติสภามหาวิทยาลัยในคราวประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๕๖ เมื่อวันพุธที่ ๒๕ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้ปรับโครงสร้างการบริหารของมหาวิทยาลัย ได้มีประกาศการบ่งส่วนงาน ทำให้มีสำนักงานตรวจสอบภายในเพิ่มขึ้น โดยมีผลตั้งแต่วันที่ ๒๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ มีปรัชญาในการบริหารงานของสำนักงานอธิการบดี คือ พัฒนาระบบกลไกการตรวจสอบภายใน ให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน เกิดประโยชน์สูงสุดแก่มหาวิทยาลัย มีปณิธาน คือ ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีสติ เป็นกัลยาณมิตร มีความเป็นอิสระเที่ยงธรรม สอดคล้องกับมาตรฐานการตรวจสอบภายในและจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายในมหาวิทยาลัย มีวิสัยทัศน์ คือ สำนักงานตรวจสอบภายใน เป็นส่วนงานสนับสนุนการบริหารงานของมหาวิทยาลัยด้านการตรวจสอบและควบคุมภายใน การตรวจสอบวิเคราะห์และประมวลผล และการบริหารความเสี่ยงที่มีมาตรฐานและเป็นมืออาชีพ และมีพันธกิจคือ ๑. ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพ การตรวจสอบภายใน และมาตรฐานสากล ๒. ให้บริการคำปรึกษาแนะนำแก่ส่วนงานรับตรวจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารงานของมหาวิทยาลัย ๓. พัฒนาบุคลากรสำนักงานตรวจสอบภายในให้มีคุณภาพและมาตรฐานคุณสมบัติตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน ๔. สนับสนุนการเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบประจำมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ภายใต้ระเบียบว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบ พุทธศักราช ๒๕๖๕

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ จึงเป็นระบบที่จะช่วยสนับสนุนให้การบริหาร การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารของส่วนงานทุกระดับสามารถกระทำได้ง่ายขึ้น และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจทุกด้านของบุคลากร เพื่อการติดตาม ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงาน ตลอดจนเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาส่วนงานให้มีคุณภาพต่อไป

ในปัจจุบัน สำนักงานตรวจสอบภายในมีระบบสารสนเทศหลายด้าน เช่น การเผยแพร่ข้อมูลของกลุ่มงานตรวจสอบและควบคุมภายใน กลุ่มงานตรวจสอบวิเคราะห์และประมวลผล และกลุ่มงานบริหารความเสี่ยง มาช่วยในการบริหารจัดการ ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

๒.๑ วัตถุประสงค์การวิจัย

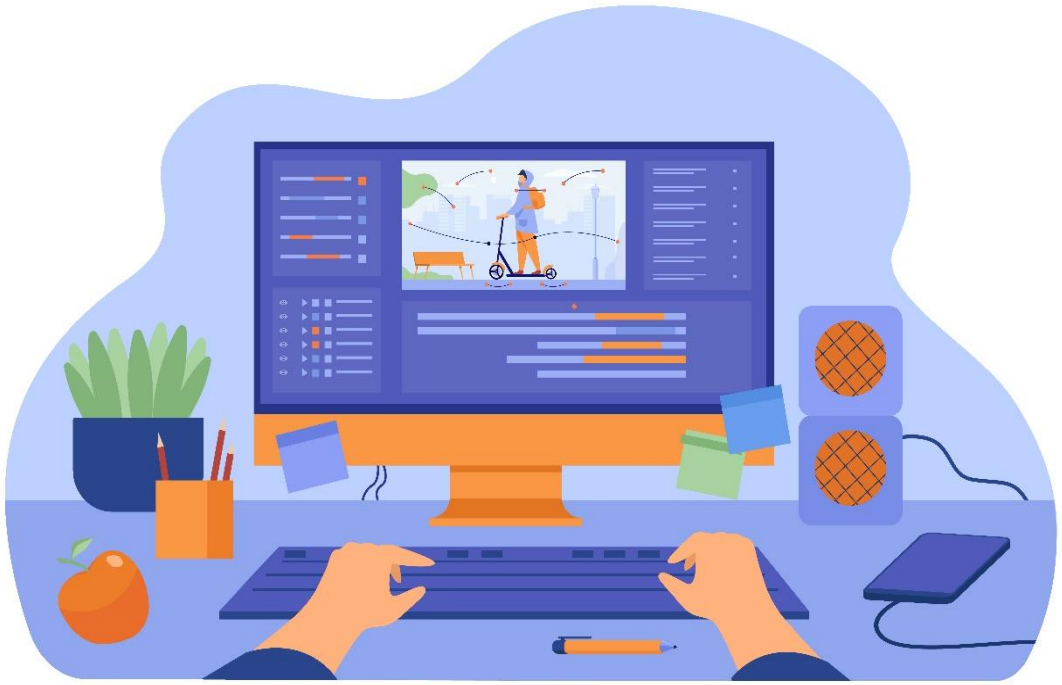
๒.๑.๑ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ของสำนักงานตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๒.๑.๒ เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการระบบสารสนเทศ ของสำนักงานตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๒.๒ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๒.๒.๑ ทำให้ทราบระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ของสำนักงานตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

๒.๒.๒ ทำให้ทราบข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการระบบสารสนเทศ ของสำนักงานตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย



บทที่ ๑
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การประเมินครั้งนี้เป็นเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของคุณภาพการให้บริการระบบสารสนเทศของสำนักงานตรวจสอบภายใน ได้ดำเนินการและรวบรวมข้อมูลตามกระบวนการ

๑.๑ ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ อาจารย์ นิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป ที่เข้ามาใช้ช่องทางสารสนเทศของสำนักงานตรวจสอบภายใน

๑.๒ กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ อาจารย์ นิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป จำนวน ๑๐๐ รูปหรือคน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling)

๑.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑ แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพ และอายุ

ส่วนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งออกเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยแต่ละระดับมีความหมาย คือ

๕	หมายถึง	มากที่สุด
๔	หมายถึง	มาก
๓	หมายถึง	ปานกลาง
๒	หมายถึง	น้อย
๑	หมายถึง	น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓ เป็นข้อเสนอแนะ

๑.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๑. ได้ส่งแบบสอบถามทางระบบออนไลน์ จำนวน ๑๐๐ ฉบับ

บทที่ ๒
ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ

๒.๑ วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ ๑ นี้ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๐ รูป/คน จำแนกตามประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม สถานภาพ และอายุ โดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละ ดังปรากฏในตาราง ๒.๑

ตารางที่ ๒.๑ จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพทั่วไป

สถานภาพทั่วไป	จำนวน (n=๑๐๐)	ร้อยละ
๑. ประเภทผู้ตอบแบบสอบถาม		
- ผู้บริหาร	๑๕	๑๕.๐๐
- เจ้าหน้าที่	๑๙	๐๙.๐๐
- อาจารย์	๖๔	๖๔.๐๐
- นิสิต	๐	๐.๐๐
- บุคคลทั่วไป	๐	๐.๐๐
- อื่น ๆ	๑	๑.๐๐
๒. สถานภาพ		
- บรรพชิต	๒๙	๒๙.๐๐
- คฤหัสถ์	๗๑	๗๑.๐๐
๓. อายุ		
- ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
- ๒๐ – ๓๐ ปี	๒๗	๒๗.๐๐
- ๓๑ – ๔๐ ปี	๒๑	๒๑.๐๐
- ๔๑ – ๕๐ ปี	๒๔	๒๔.๐๐
- ๕๑ ปีขึ้นไป	๒๘	๒๘.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒.๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ จำนวน ๖๔ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐ รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๙ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๐ ถัดมาคือผู้บริหาร จำนวน ๑๕ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ และสุดท้ายเป็นประเภทอื่น ๆ ๑ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นคฤหัสถ์ ๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ

๗๑.๐๐ และเป็นบรรพชิต ๒๙ รูป คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๐ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๘ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ รองลงมาเป็นผู้มีอายุ ๒๐ – ๓๐ ปี จำนวน ๒๗ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๐ ถัดมาเป็นผู้มีอายุ ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๒๔ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐ และสุดท้ายเป็นผู้มีอายุ ๓๑ – ๔๐ ปี จำนวน ๒๑ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๐

๒.๒ วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ สำนักงานตรวจสอยภายใน

การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ ๒ เป็นการวิเคราะห์วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ สำนักงานตรวจสอบภายใน ในด้านความพึงพอใจในการใช้บริการ และ ในด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยรวม รายด้าน และรายข้อ โดยใช้ระดับเกณฑ์การแปลคะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๔๙	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐ – ๒.๔๙	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นน้อย
ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ – ๓.๔๙	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นปานกลาง
ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐ – ๔.๔๙	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมาก
ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ – ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับความคิดเห็นมากที่สุด

ตารางที่ ๒.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ สำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในด้านความพึงพอใจในการใช้บริการ

ความพึงพอใจในการใช้บริการ		ระดับความพึงพอใจ (n = ๑๐๐)			
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
๑.	ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	๓.๙๙	๐.๘๐	มาก	๕
๒.	ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	๔.๐๙	๐.๗๗	มาก	๒
๓.	ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้ในระบบสารสนเทศ	๓.๙๐	๐.๗๙	มาก	๗
๔.	ความน่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	๔.๑๗	๐.๘๗	มาก	๑
๕.	ความสะดวกในการใช้งานระบบสารสนเทศ	๔.๐๗	๐.๗๓	มาก	๓
๖.	ความน่าสนใจของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	๔.๐๗	๐.๗๗	มาก	๔
๗.	ความหลากหลายของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	๓.๙๒	๐.๘๙	มาก	๖
๘.	การใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศ	๓.๘๕	๐.๙๕	มาก	๘
ค่าเฉลี่ยรวม		๔.๐๑	๐.๘๒	มาก	

จากตารางที่ ๒.๒ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศของสำนักงานตรวจสอบภายใน ในด้านความพึงพอใจในการใช้บริการอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = ๔.๐๑) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ สามารถเรียงลำดับ ๓ ลำดับแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ

อันดับที่ ๑ ข้อที่ ๔ ความน่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบสารสนเทศ
อันดับที่ ๒ ข้อที่ ๒ ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลในระบบสารสนเทศ
อันดับที่ ๓ ข้อที่ ๕ ความสะดวกในการใช้งานระบบสารสนเทศ

ตารางที่ ๒.๓ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ สำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ในด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

ความพึงพอใจในด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ		ระดับความพึงพอใจ (n = ๑๐๐)			
		$\overline{X}$	S.D.	ระดับ	อันดับ
๑.	ระบบใช้งานสะดวกและไม่ซับซ้อน	๔.๐๒	๐.๘๐	มาก	๓
๒.	สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย	๔.๑๔	๐.๗๕	มาก	๒
๓.	มีฟังก์ชันหรือเครื่องมือให้ใช้งานอย่างเหมาะสม	๓.๗๗	๐.๘๔	มาก	๘
๔.	ประสิทธิภาพ/ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	๓.๘๕	๐.๘๓	มาก	๘
๕.	ระบบมีเสถียรภาพสามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา	๓.๗๔	๐.๙๔	มาก	๙
๖.	มีรูปแบบการแสดงผลบนจอภาพเหมาะสมและสวยงาม	๔.๑๗	๐.๘๗	มาก	๑
๗.	มีข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน	๓.๙๖	๐.๘๙		๔
๘.	ข้อมูลที่เผยแพร่สู่ภายนอกมีความเหมาะสม	๓.๙๖	๐.๘๔	มาก	๕
๙.	มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเหมาะสม	๓.๙๒	๐.๘๕	มาก	๖
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๙๕	๐.๘๕	มาก	

จากตารางที่ ๒.๓ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศของสำนักงานตรวจสอบภายใน ในด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = ๓.๙๕) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ สามารถเรียงลำดับ ๓ ลำดับแรกที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ

อันดับที่ ๑ ข้อที่ ๖ มีรูปแบบการแสดงผลบนจอภาพเหมาะสมและสวยงาม
อันดับที่ ๒ ข้อที่ ๒ สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย
อันดับที่ ๓ ข้อที่ ๑ ระบบใช้งานสะดวกและไม่ซับซ้อน

บทที่ ๓
สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ สำนักงานตรวจสอบภายในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย” ครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ สำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ อาจารย์ นิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป ที่เข้ามาใช้ช่องทางสารสนเทศของสำนักงานตรวจสอบ จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ รูป/คน ได้มาโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การหาค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์วิเคราะห์สถิติสำเร็จรูปผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

๓.๑ สรุปผลการประเมิน

๓.๑.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นอาจารย์จำนวน ๖๔ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐ มีสถานภาพเป็นคฤหัสถ์ จำนวน ๗๑ รูป คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๐๐ และมีอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๒๘ รูป/คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐

๓.๑.๒ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ อาจารย์ นิสิตของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป ที่เข้ามาใช้ช่องทางสารสนเทศของสำนักงานตรวจสอบ ความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศของสำนักงานตรวจสอบภายใน ในด้านการใช้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = ๔.๐๑) และมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศของสำนักงานตรวจสอบภายใน ในด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = ๓.๙๕)

๓.๒ ข้อเสนอแนะ

๓.๒.๑ ค้นหาข้อมูลง่าย สะดวกมาก ขอบคุณครับ

๓.๒.๒ เนื้อหาควร update เรื่อย ๆ

๓.๒.๓ เห็นควรพัฒนาให้ดีขึ้นต่อไป

๓.๒.๔ ไม่มีข้อเสนอแนะ

ภาคผนวก

แบบสอบถามความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบสารสนเทศ (website) ของสำนักงานตรวจสอบภายใน

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นมาเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจและประเมินความคิดเห็นในการใช้บริการระบบสารสนเทศของสำนักงานตรวจสอบภายใน โดยความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพและเพื่อพัฒนาด้านการให้บริการข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานตรวจสอบภายในต่อไป

ลงชื่อเข้าใช้ Googleเพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

*จำเป็น

ผู้ตอบแบบสอบถาม *

- ○ ผู้บริหาร
- ○ เจ้าหน้าที่
- ○ อาจารย์
- ○ นิสิต
- ○ บุคคลทั่วไป
- ○ อื่นๆ: _____

เพศ *

- ○ บรรพชิต
- ○ คฤหัสถ์
- ○ อื่นๆ: _____

อายุ *

- ○ ต่ำกว่า ๒๐ ปี
- ○ ๒๐ - ๓๐ ปี
- ○ ๓๑ - ๔๐ ปี
- ○ ๔๑ - ๕๐ ปี
- ○ ๕๑ ปีขึ้นไป
- ○ อื่นๆ: _____

ความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลสารสนเทศ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	○	○	○	○	○
ความเป็นปัจจุบันของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	○	○	○	○	○
ความเหมาะสมของรูปแบบที่ใช้ในระบบสารสนเทศ	○	○	○	○	○
ความน่าเชื่อถือของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	○	○	○	○	○
ความสะดวกในการใช้งานระบบสารสนเทศ	○	○	○	○	○
ความน่าสนใจของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	○	○	○	○	○
ความหลากหลายของข้อมูลในระบบสารสนเทศ	○	○	○	○	○
การใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศ	○	○	○	○	○

ด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ระบบใช้งานสะดวกและไม่ซับซ้อน	○	○	○	○	○
สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ง่าย	○	○	○	○	○
มีฟังก์ชันหรือเครื่องมือให้ใช้งานอย่างเหมาะสม	○	○	○	○	○
ประสิทธิภาพ/ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	○	○	○	○	○
ระบบมีเสถียรภาพสามารถเข้าใช้งานได้ตลอดเวลา	○	○	○	○	○
มีรูปแบบการแสดงผลบนจอภาพเหมาะสมและสวยงาม	○	○	○	○	○
มีข้อมูลที่มีความถูกต้องและครบถ้วน	○	○	○	○	○
ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันเสมอ	○	○	○	○	○
มีข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน	○	○	○	○	○
ข้อมูลที่เผยแพร่สู่ภายนอกมีความเหมาะสม	○	○	○	○	○
มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเหมาะสม	○	○	○	○	○

ข้อเสนอแนะ ที่สำนักงานตรวจสอบภายในควรพัฒนา

คำตอบของคุณ

ส่ง

หน้า 1 จาก 1

ล้างแบบฟอร์ม